RICOCHETS

LE JOURNAL DU CENTRE HOSPITALIER DU MONT D'OR

N°03
MAI 2025

Un hôpital plus proche de ses usagers, son territoire et ses partenaires

- Un projet des usagers valorisant et responsabilisant p.04
- Un projet social et managérial au service des professionnels et de l'activité p.05
- Un projet médico-soignant fondé sur l'expertise, l'innovation et les partenariats p.06

CHMO Centre Hospitalier du Mont d'Or

GHT Val Rhône Centre

HCL Hospices Civils de Lyon

SOMMAIRE

03
EDITO

04
L'HUMAIN AU CŒUR DE NOS PROJETS
- Projet des usagers
- Projet social et managérial
- Projet qualité

06
LE PROJET SANITAIRE
- Le Centre Ambulatoire
- La Médecine Gériatrique et Polyvalente
- Les Soins Médicaux et de Réadaptation et l'Unité Cognitivo-Comportementale
- L'Unité de Soins de Longue Durée

08
LE PROJET MÉDICO-SOCIAL
- Une réflexion sur le parcours et l'ouverture territoriale.
- Ethique et philosophie de l'accompagnement : une approche humaine et personnalisée.

10
LE PROJET MÉDICO-TECHNIQUE
- La pharmacie à usage intérieur
- Le service de rééducation

11
DES ACTEURS CLÉS AU SERVICE DES PATIENTS ET RÉSIDENTS
- Les fonctions supports

12
AU CŒUR DU CHMO

Direction de la publication
Équipe de direction

COPIL
La Direction
La Présidente de la commission médicale de l'établissement
Manon CHARLE

Rédaction
Manon CHARLE

Réalisation graphique
Elodie THALLER
www.elodiethaller.fr

Crédits photos
Ascomédia et CHMO

Impression
Imprimerie Faurite

EDITO

Maryline SAINT-CYR

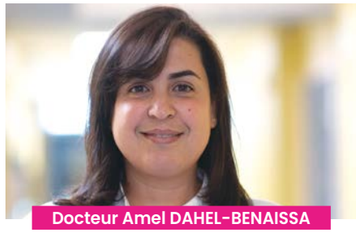
Présidente du Conseil de Surveillance du CHMO - Adjointe au Maire déléguée à la Vie Associative et au Développement Culturel - Conseillère Métropolitaine.

Le Centre Hospitalier du Mont d'Or entre dans une nouvelle ère avec la validation de son projet d'établissement.

Un projet ambitieux et réfléchi a été validé ce mois de février 2025, propulsant l'établissement vers un avenir prometteur, axé sur l'innovation, la qualité des soins, et la satisfaction des publics accueillis. Ce projet d'établissement n'est pas seulement une feuille de route administrative, mais le reflet de l'engagement du personnel soignant, des équipes de gestion, et de la communauté locale, en faveur d'une santé de proximité, moderne et accessible.

Depuis sa création, le Centre Hospitalier du Mont d'Or a toujours su s'adapter aux évolutions des besoins de santé publique. Le projet validé aujourd'hui témoigne d'une volonté de répondre aux défis de demain : l'augmentation de la population vieillissante, la complexification des pathologies, la révolution numérique, et la nécessité d'une prise en charge globale et personnalisée. Il marque également une étape décisive pour renforcer l'intégration des soins et des services en pérennisant une approche humaine et respectueuse des valeurs de notre territoire.

L'avenir du Centre Hospitalier du Mont d'Or s'écrit désormais avec ambition, innovation, et humanisme. Je suis fière de ce cap franchi et plus déterminée que jamais à faire de notre établissement un modèle d'excellence en matière de soins hospitaliers.



Docteur Amel DAHEL-BENAISSA

Praticien Hospitalier Gériatre, Présidente de la Commission Médicale d'Établissement.

Un projet de développement ouvert aux habitants du Val de Saône et aux partenariats avec les acteurs de santé.

Nous avons le plaisir et l'honneur de vous présenter le nouveau projet d'établissement élaboré par la communauté hospitalière du CHMO, répondant à sa nouvelle mission de santé publique confiée par l'ARS en 2022 : développer une offre de santé de proximité au service des habitants du Val de Saône, en partenariat avec les acteurs de santé du territoire, et coordonnée avec les disciplines spécialisées des Hospices Civils de Lyon.

Cette nouvelle mission nous confère la responsabilité de proposer **une offre de soins locale et diversifiée,** contribuant à éviter le recours aux urgences, développer l'offre de prévention et **favoriser le maintien à domicile.** Pour répondre à l'évolution des besoins de santé sur notre territoire, notre hôpital se dote ainsi de 3 orientations stratégiques :

- la mise à disposition de son expertise gériatrique et la prise en charge des troubles neurocognitifs,
- le développement d'une médecine polyvalente et des admissions directes, en lien avec les médecins traitants,
- la proposition de consultations spécialisées avec un accès facilité aux services de spécialités des HCL.

Pour déployer ces nouvelles activités sur les 5 ans à venir,

Annick AMIEL-GRIGNARD

Directrice déléguée.

notre établissement s'appuiera sur le rôle central donné aux usagers, sur l'expertise et l'engagement de l'ensemble de ses équipes, et sur les coopérations avec l'hôpital intercommunal de Neuville-Fontaines sur Saône, les professionnels de santé de la CPTS du Val de Saône, et le Groupement Hospitalier du Territoire Val Rhône Centre.

Nous remercions vivement les élus de la Commune d'Albigny sur Saône, notre Directeur Général, et l'ensemble de notre Conseil de Surveillance pour leur confiance et leur soutien sans faille.

L'HUMAIN AU COEUR DE NOS PROJETS

PROJET DES USAGERS

Un hôpital en mouvement

Notre centre hospitalier place l'usager au cœur de son action : en proposant une offre hospitalière renouvelée, fondée sur les expertises médicales et soignantes de nos équipes, et coordonnée avec les acteurs du territoire.

★★★★★

Un hôpital innovant et de qualité.

Le projet des usagers prévoit un parcours d'intégration complet dans nos services, avec une présentation des équipes, des informations pratiques et un suivi continu du séjour de nos patients.

L'accompagnement des patients et résidents en consultation et l'amélioration de l'information des familles est également au programme, tout comme les parcours de santé personnalisés. En outre, des dispositifs de soutien et de prévention, comme les ateliers du Centre de Ressources Territorial, facilitent l'accès aux soins complémentaires pour un suivi optimal.

L'association des familles et des patients sera encore renforcée dans la recherche de l'alliance thérapeutique, au service d'une prise en charge de qualité et respectueuse des attentes de chacun.

Un hôpital où il fait bon vivre

Des initiatives sont engagées pour assurer l'amélioration continue de la qualité de la vie hôtelière de nos patients, et l'inscrire dans les objectifs de développement durable et de respect des ressources : développement du recours à des produits alimentaires locaux, promotion des prises en charge intergénérationnelles en lien avec les associations de la Commune, déploiement d'espaces de convivialité et d'accès au Wi-Fi externe pour prévenir l'isolement numérique.

Un hôpital de référence

L'hôpital se transforme en un centre d'innovation, avec des projets de recherche et d'expérimentation sur les thérapies complémentaires. La Maison des Usagers est à disposition concernant les droits des usagers, les modalités d'accès aux soins et à l'hébergement, et tous conseils pour favoriser les liens entre l'hôpital et le domicile.

Tous ces projets témoignent de notre volonté d'offrir un service public dynamique, accessible et centré sur la santé et le bien-être de nos usagers. L'hôpital évolue chaque jour pour mieux répondre aux attentes de chacun !

Le CHMO a bien évolué au cours de ces trois dernières années et la dynamique est en place. On peut souhaiter pour les prochaines années qu'il acquière une image d'établissement référent sur le territoire au travers d'une offre de soins diversifiée s'appuyant sur les partenariats locaux, d'un développement de la prévention et des thérapies complémentaires.

Monsieur Jean-Pierre LE BAS,
Représentant des Usagers au CHMO

Ce projet est construit pour briser les barrières, celles de l'âge, celles de la distance. Il cherche le décloisonnement entre le sanitaire et le médico-social, il permet d'éviter des passages aux urgences et des ré hospitalisations, il facilite le retour au domicile et il accompagne l'usager en acteur de sa propre santé.

Madame Claire HELLY,
Représentante des Usagers au CHMO

PROJET SOCIAL ET MANAGÉRIAL

Un projet répondant au double impératif de cohésion sociale et du développement de notre activité.

Le CHMO s'engage pleinement pour attirer et fidéliser ses talents ! En **renforçant l'accueil et la formation des étudiants,** il devient un acteur clé du territoire, prêt à accompagner les professionnels de demain. L'intégration des nouveaux arrivants et la valorisation des compétences sont au cœur du projet, avec un objectif clair : **créer un fort sentiment d'appartenance.** La mise en place d'une véritable marque employeur renforcera également la reconnaissance du savoir-faire des équipes, notamment dans la prise en charge du sujet âgé.

Le bien-être au travail est également une priorité. Une charte managériale interne, la prévention des risques professionnels et un meilleur équilibre entre vie personnelle et professionnelle sont autant de leviers mobilisés. Enfin, la communication est renforcée pour favoriser l'expression et la cohésion des équipes tout en s'ouvrant pleinement aux usagers du territoire.

> **Avec cette ambition et son label "hôpital de proximité", le CHMO construit un environnement motivant et valorisant pour ses professionnels tout en affirmant son rôle central sur le territoire !**

PROJET QUALITÉ

Le projet qualité du CHMO s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins, en plaçant l'expérience et l'engagement du patient et du résident au cœur de la démarche.

Cette dynamique repose sur une culture qualité partagée par l'ensemble des secteurs d'activité, ancrée dans les pratiques quotidiennes et générant des objectifs portés par les instances ou groupes de travail dédiés. En somme, sur l'appropriation des outils qualité au plus près du terrain, favorisant une culture de l'évaluation et de la performance.

La mobilisation collective des professionnels permet de garantir une prise en soins optimale, conforme aux exigences des autorités sanitaires (tutelles, démarche Certification HAS et évaluation médicosociale pour les EHPAD) et dans le but de répondre aux attentes des usagers.

Trois axes structurent ce projet :

- la promotion de l'amélioration continue de la qualité,
- le renforcement de la gestion des risques dans l'ensemble du parcours de soins dans le but de garantir les prises en soins, la promotion active des droits des usagers,
- et l'implication des usagers comme acteurs de leur santé.

Ainsi, le CHMO affirme sa volonté de conjuguer excellence des pratiques, respect des valeurs humaines et responsabilité partagée.

Zoom sur la RSE

VERS UN HÔPITAL PLUS DURABLE

Faire mieux sans forcément faire plus, c'est l'enjeu de notre démarche RSE !

Des pistes pour demain :

- **Réduire le gaspillage :** développer l'économie circulaire, privilégier la seconde main, optimiser l'entretien du matériel.
- **Diminuer la consommation :** encourager l'éco-conduite, limiter la consommation d'énergie et développer l'éco-conception des soins.
- **Réinventer l'usage du papier :** accélérer la dématérialisation et fluidifier la transmission des informations.

Ces actions dessinent l'avenir d'un hôpital plus responsable, performant et engagé pour tous !

LE PROJET SANITAIRE

LE CENTRE AMBULATOIRE

Une offre de soins polyvalente au service du territoire

Le Centre Hospitalier du Mont d'Or se réinvente pour répondre aux défis de santé de demain. Son Centre Ambulatoire évolue d'une offre exclusivement gériatrique vers une approche plus polyvalente, afin de **mieux s'adapter aux besoins croissants de la population.** Cette transformation vise à offrir une prise en charge diversifiée et coordonnée, centrée sur la prévention et le maintien à domicile.

Le CHMO s'engage pleinement dans le développement de la prévention et la promotion de la santé sur le territoire du Val de Saône, en lien avec des parcours de soins spécialisés comme la prise en charge du diabète ou le parcours mémoire. L'hôpital participe activement à la mise en place de solutions face à des enjeux comme le vieillissement de la population et la prévalence des pathologies chroniques.

Dans cette démarche, le CHMO collabore avec de nouveaux partenaires, renforçant le lien ville-hôpital pour une offre publique de soins accessible, de proximité et complémentaire aux acteurs du territoire. L'hôpital poursuit également le développement des consultations de spécialités déjà déployées, telle que la mémoire ou en projet comme la rhumatologie, l'ORL ou l'orthopédie, afin de mieux répondre aux besoins identifiés de la population. En renforçant son expertise et en déployant de nouvelles prises en charge, **le CHMO continue à répondre aux attentes de santé du territoire** et à s'inscrire dans la politique du virage ambulatoire.

Je coordonne l'équipe pluridisciplinaire, organise et sécurise des soins de qualité. Mon rôle inclut également la gestion de projets stratégiques afin de contribuer à une prise en charge optimale et à l'évolution continue de notre service.

Madame Sylvia JACQUETON,
Cadre de santé du Centre Ambulatoire

LA MÉDECINE GÉRIATRIQUE ET POLYVALENTE

Un maillon essentiel du Parcours de Soins.

Le CHMO propose un service de médecine de court séjour d'hospitalisation, axé sur la médecine gériatrique. Son objectif est de **garantir une prise en charge de proximité pour les patients âgés,** en fluidifiant les parcours de soins sur le territoire de la filière gérontologique Lyon Nord. Le service permet une admission directe, évitant ainsi les passages non nécessaires aux urgences et les hospitalisations inadaptées.

Au-delà de la médecine gériatrique, l'hôpital souhaite élargir son offre de soins, en proposant une prise en charge polyvalente, répondant à des besoins de santé diversifiés tels que les parcours cardio-vasculaires, endocrinologiques, pneumologiques ou orthopédiques. Le service de médecine veille également à la prise en charge de la douleur et au soutien psychologique des patients et de leurs familles.

En tant que seul établissement à proposer des lits identifiés de soins palliatifs sur le territoire du Val de Saône, l'hôpital s'engage également à améliorer la visibilité de cette unité, en s'inscrivant dans son maillage territorial.

Les objectifs du service de médecine sont d'augmenter les capacités d'accueil, d'améliorer la qualité de la prise en charge, recruter de bons éléments et bien-sûr, d'œuvrer à perpétrer cette activité qui est en accord avec le vieillissement de la population.

Docteur Adel MERAH,
Médecin au service de médecine

SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION ET UNITÉ COGNITIVO-COMPORTEMENTALE

Au Centre Hospitalier, les Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) et l'Unité Cognitivo-Comportementale (UCC) jouent un rôle clé dans l'amélioration du parcours de soins des patients.

Les SMR visent à **stabiliser les maladies, réduire la polymédication** et **améliorer l'autonomie fonctionnelle,** tout en évitant les réhospitalisations, grâce à un accompagnement rééducatif adapté et personnalisé.

Le CHMO offre une expertise de SMR gériatrique et polyvalente et va développer, tout au long des 5 ans à venir, des lits de SMR davantage spécialisés en onco gériatrie et en ortho gériatrie.

L'UCC prend en charge les patients atteints de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées, en utilisant de façon centrale les thérapies non médicamenteuses pour stabiliser les symptômes et favoriser l'autonomie. Ce service évite les hospitalisations non adaptées et soutient les proches aidants.

En développant des partenariats avec les acteurs du territoire, l'UCC poursuivra son rôle clé dans le réseau de soins du Val de Saône afin de répondre à la demande des usagers.

L'UNITÉ DE SOINS DE LONGUE DURÉE

L'Unité de Soins de Longue Durée (USLD) assure une prise en charge complète et pluridisciplinaire pour les patients nécessitant des soins prolongés.

L'équipe de l'USLD veille à répondre aux besoins médicaux, techniques et relationnels de la vie quotidienne, dans une démarche préventive, curative ou palliative, selon l'état de santé de chaque patient.

Au cœur de cette prise en charge, le Projet d'Accompagnement Personnalisé (PAP) définit le projet de vie et de soins du patient. Élaboré par l'équipe pluridisciplinaire à partir de l'Évaluation Gériatrique Standardisée, ce projet est régulièrement réévalué pour maintenir une qualité de vie optimale. L'USLD travaille également à **maintenir la vie sociale des résidents** et à **soutenir les proches aidants.**

Dans le cadre de son développement, l'activité de l'USLD sera renforcée pour fluidifier l'accès aux soins et améliorer la collaboration avec les services sanitaires du territoire, notamment des HCL, afin de mieux répondre aux besoins du Val de Saône.

Ce qui est vraiment le plus important pour moi, c'est la bienveillance collective centrée sur le patient. C'est l'objectif commun de tous les professionnels et le cœur de notre métier. Ensuite, il y a la dimension du lieu de vie : il doit être agréable, confortable et animé, pour donner du sens au quotidien. Enfin, la cohésion d'équipe est essentielle. C'est le fil rouge qui nous permet d'assurer une prise en charge optimale et bienveillante.

Madame Véronique FAURE,
Cadre de santé à l'unité de soins de longue durée

LE PROJET MEDICO-SOCIAL

UNE RÉFLEXION SUR LE PARCOURS ET L'OUVERTURE TERRITORIALE.

Dans une volonté de mieux répondre aux besoins des résidents et aux attentes du territoire, les EHPAD du Centre Hospitalier du Mont d'Or se réinventent en diversifiant leur offre d'accueil et d'accompagnement. L'objectif est de **mieux intégrer l'établissement dans son bassin de vie** et de **fluidifier les parcours de soins,** en simplifiant les transitions entre les services sanitaires et l'EHPAD, comme en facilitant l'accès à un hébergement permanent pour des personnes ne pouvant plus rester à domicile.

Dès 2025, l'établissement prévoit une réouverture progressive des lits pour revenir à une pleine activité, tout en enrichissant son offre avec de nouveaux services. L'ouverture d'une nouvelle Unité de Vie protégée et d'un PASA à l'EHPAD Jacques Chauviré, ainsi que de places d'hébergement temporaire au Val d'Or permettra de mieux soutenir les aidants, de fluidifier les sorties du secteur sanitaire et de mieux répondre aux besoins du territoire. De nouvelles approches d'accompagnement devront également être pensées dans les 5 prochaines années afin de toujours mieux répondre aux besoins de prévention, mais aussi de maintien à domicile, tout en favorisant l'engagement social de l'établissement envers les résidents et leur bien-être.

Cet ensemble de mesures vise à diversifier les profils des résidents, à mieux prendre en charge les différents niveaux de dépendance et à lutter contre l'isolement social. Les EHPAD de l'hôpital entendent également devenir un centre de ressources pour les établissements du secteur, en favorisant l'émergence de solutions pour améliorer l'accompagnement des personnes âgées.

> **Ce modèle d'accompagnement, au plus proche des besoins du territoire, centré sur le respect de la personne et l'écoute de ses besoins est animé par la notion essentielle du « Bien Vieillir » pour chacun.**

En tant que médecin en EHPAD, il faut constamment se demander ce qui est dans l'intérêt du résident âgé, afin de préserver sa qualité de vie, son confort et son bien-être, en acceptant qu'il n'est pas toujours nécessaire de pousser des recherches, examens ou traitements médicaux. Ne jamais nuire quels que soient nos choix. Le plus important est de ne pas oublier que la décision n'est jamais prise seule, le travail collégial, toujours en lien avec le résident, la famille et les équipes est primordial pour moi.

Docteur Jean-Louis AUGROS,
Médecin coordonnateur sur l'EHPAD du Val d'Or

Chaque activité a son objectif : favoriser les interactions sociales avec les débats, valoriser l'estime de soi avec les challenges ou encore renforcer le lien social avec des projets collectifs comme la zumba ou le théâtre. Selon moi, il est essentiel de faire évoluer l'animation en mettant en avant le bien-être et le sentiment d'accomplissement de chacun.

Madame Barka BOUDILMI,
Animatrice sur l'EHPAD du Val d'Or

Les besoins des résidents sont de se sentir entendus dans leurs choix, leurs nécessités et respectés dans leur dignité. Il est également important qu'ils trouvent du plaisir au quotidien, des sources de réconfort, un lieu où ils se sentent en sécurité, sereins, valorisés, utiles. Vivre dans un endroit chaleureux où les liens avec les différentes personnes les portent, un peu comme une famille.

Madame Lucille CHARTON,
Psychologue sur l'EHPAD du Val d'Or

L'EHPAD est un lieu de vie, il est important de rendre les résidents acteurs de leur bonheur par des projets et des activités qui maintiennent leurs capacités physiques, cognitives et leur bien-être. Nous créons de vraies interactions entre les personnes, une relation de confiance, des moments de vie forts et sincères.

Madame Alexandra CONESA,
Animatrice sur l'EHPAD de Jacques Chauviré

ETHIQUE ET PHILOSOPHIE DE L'ACCOMPAGNEMENT : UNE APPROCHE HUMAINE ET PERSONNALISÉE.

Les EHPAD du Centre Hospitalier, placent **l'humain au cœur de son action,** avec une vision novatrice du "bien-vivre", "bien-vieillir" et "bien-mourir". L'objectif est de **redéfinir les pratiques d'accompagnement pour offrir un environnement où chaque résident est au centre de son parcours de soins.** Cela passe par la création d'un cadre où le confort et le bien-être sont prioritaires, tout en respectant le rythme de vie de chacun.

Dans cette dynamique, les EHPAD du CHMO cherchent à devenir de véritables lieux de vie, ce qui implique de repenser les organisations de travail, la place du médical et l'aménagement des espaces afin de privilégier les soins de confort et la qualité de vie des résidents. L'objectif est de favoriser un accompagnement personnalisé, qui prend en compte l'histoire, les habitudes et les souhaits de chaque personne. Le Projet d'Accompagnement Personnalisé est la clé de cette démarche, et l'axe de travail souhaité pour permettre une prise en charge qui s'adapte aux besoins spécifiques et aux désirs de chaque résident, avec une implication active des familles et des proches aidants.

L'établissement mise également sur une approche pluridisciplinaire, où **la communication entre les équipes est essentielle** pour garantir la continuité des soins. Cette fluidité dans l'organisation des services permettra de répondre aux besoins des résidents, tout en maintenant un cadre plus souple et humain.

Enfin, le souhait est de renforcer la dimension de l'accompagnement en fin de vie, avec une **approche centrée sur le confort et le soutien psychologique.**
Apporter une attention particulière à l'accompagnement des résidents et de leurs proches, reste une priorité dans les années à venir.

LE PROJET MEDICO-TECHNIQUE

LA PHARMACIE À USAGE INTÉRIEUR

Au service des soins et de la formation.

Au cœur du CHMO, la Pharmacie à Usage Interne (PUI) joue un rôle clé dans la transmission des compétences et entend le renforcer dans les cinq prochaines années.

En externe, elle poursuivra son rôle de formateur auprès d'étudiants en pharmacie.
En interne, elle poursuivra son accompagnement des équipes médicales et soignantes, en développant un rôle de « conseil » aux différentes utilisations médicamenteuses.

Dans une dynamique d'amélioration continue des pratiques, la PUI renforcera son suivi grâce aux indicateurs, audits et enquêtes. Par ailleurs, la PUI accompagne, de par son expertise, des dispositifs innovants comme par exemple nos équipes mobiles intra hospitalières de lutte contre la douleur et plaie et cicatrisation.

Acteur essentiel de la vie institutionnelle du CHMO, la PUI s'inscrit pleinement dans l'évolution des missions de l'hôpital. En lien avec la labellisation "hôpital de proximité", elle **développera davantage les coopérations avec les acteurs de santé du territoire** et intensifiera ses actions pour **promouvoir le bon usage du médicament** auprès des usagers. Son engagement, déjà affirmé, contribuera à l'efficience des soins et à la maîtrise des dépenses de santé.

LE SERVICE DE RÉÉDUCATION

Acteur clé de la prise en charge globale.

Au Centre Hospitalier du Mont d'Or, le service de rééducation joue un rôle central dans le parcours de soins des patients et résidents. Son objectif est d'accompagner chaque personne vers une meilleure autonomie, en intervenant aussi bien en hospitalisation, qu'en EHPAD. Au cours des prochaines années, cette mission sera renforcée pour mieux répondre aux besoins croissants des patients.

L'équipe de rééducation, composée de kinésithérapeutes, ergothérapeutes, professeurs en activités physiques adaptées, psychomotriciens, diététiciens, pédicures-podologues et orthophonistes, auront pour objectif d'**engager des actions de prévention, de promotion de la santé et de maintien à domicile,** en lien avec notre hôpital de jour et le Centre de Ressources Territorial co-porté avec l'Hôpital de Neuville. Une attention sera également portée à l'accompagnement des aidants.

L'équipe des rééducateurs du CHMO est aussi un **acteur de la formation** continue pour l'ensemble des professionnels de santé. Dans les années à venir, l'accent sera mis sur le rôle d'expert de cette équipe dans la prévention des risques professionnels et l'accompagnement du développement des compétences des équipes soignantes. Grâce à leur expertise pluridisciplinaire, les rééducateurs du CHMO continueront à accompagner chaque patient dans son projet de réadaptation, en visant à prévenir ou réduire les conséquences fonctionnelles, physiques, cognitives, psychologiques ou sociales des déficiences et des limitations de capacités.

Ma motivation est d'avoir le sentiment d'aider les patients à retrouver quelque chose d'important pour eux, car lorsque nous nous retrouvons à ne plus pouvoir effectuer des gestes simples du quotidien, ça peut être dégradant. Notre métier permet aux patients de retrouver un peu d'estime de soi, reprendre confiance en leurs propres capacités et parfois juste permettre de rentrer à la maison.

Monsieur Théo BUFFET, Ergothérapeute au CHMO

DES ACTEURS CLÉS

Le projet restauration a permis d'identifier les axes d'amélioration pour augmenter la qualité de la prestation. Différentes actions ont vu le jour : des chariots chauffants pour garantir la température des plats, un petit-déjeuner gourmand les dimanches, de nouvelles recettes. Le logiciel Hestia complète cette démarche en formalisant la prise de commande et en facilitant la communication entre les soins, la diététique et la cuisine, permettant une meilleure réactivité et une offre plus variée et adaptée aux besoins des patients et résidents.

Madame Pauline CLAVEL, Diététicienne
Monsieur Thierry MOLIERE, Responsable service restauration

LES FONCTIONS SUPPORTS

Des acteurs clés au service des patients et résidents

Un hôpital, ce n'est pas seulement des soins. Chaque jour, des équipes dédiées assurent l'accueil, le confort, la restauration et la logistique, garantissant ainsi **un cadre de vie optimal aux patients et résidents.** Ces services supports sont des maillons essentiels au bon fonctionnement de l'établissement.

De nombreux projets sont en marche : modernisation des infrastructures informatiques pour une meilleure sécurisation des données, amélioration des équipements hôteliers et culinaires pour plus de qualité et de diversité, développement des circuits courts et gestion optimisée des stocks.

L'objectif ?
Offrir un environnement toujours plus accueillant, qualitatif et adapté aux besoins des usagers.

Ces évolutions passent souvent inaperçues, mais ont un impact majeur sur le quotidien de tous. Derrière chaque plateau-repas équilibré, chaque chambre propre et chaque espace bien entretenu, se cachent **des équipes engagées, œuvrant pour le bien-être des patients et résidents !**

AU CŒUR DU CHMO

Rejoignez-nous