

L'équipe !

Représentants des usagers :

- Madame Claire Helly
- Monsieur Jean-Pierre Le Bas

Référente des usagers :

- Marie-Laure Wack

Nos partenaires !

- L'ARS
- Grand Lyon Métropole
- Hôpital Gériatrique de Neuville-sur-Saône et Fontaines-sur-Saône
- La filière gérontologique Lyon- Nord
- France Assos santé
- France Alzheimer Rhône
- Les CCAS du Val de Saône
- Métropole Aidante

Contactez- nous

Mail : maisondesusagers@ch-montdor.fr

Téléphone : 04 72 08 15 15

Nous rendre visite

Rue Pasteur ,69 250 Albigny- sur- Saône

Pavillon Violette, Maison des Usagers

Quand nous rencontrer ?

Permanence représentant des usagers
Tous les lundis après-midi de 14h à 17h30

Permanence de la Métropole de Lyon
De 14h à 17h

Mardi 12/03/2024

Mardi 30/04/2024

Mardi 11/06/2024

Mardi 23/07/2024

Mardi 03/09/2024

Mardi 15/10/2024

Mardi 26/11/2024

MAISON DES USAGERS

Pavillon Violette



LA MAISON DES USAGERS QU'EST CE QUE C'EST ?

- Un lieu qui place l'utilisateur au centre de sa démarche
- Un espace neutre
- Une interface entre usagers et soignants pour répondre aux besoins d'informations sur les droits en santé



POUR QUI ?

- Usagers : patients hospitalisés ou non
- Aidants
- Familles
- Soignants

LES MISSIONS

- Accueillir et écouter
- Informer, sensibiliser et orienter sur les questions de santé publique
- Donner des informations pour aider un proche
- Informer sur les différents dispositifs de soins et le respect de la dignité de chaque usager



LE MATÉRIEL À DISPOSITION

- Salon- bibliothèque
- Consultation internet
- Bureau de permanence
- Salle confidentielle pour les usagers qui souhaitent parler en toute intimité

LES OBJECTIFS

- Réalisation des partenariats associatifs
- Réalisation d'événements chaque mois
- Organisation de permanences d'accueil

Le saviez-vous ?

70 %
des français ne
connaissent pas
leurs droits en
matière de
santé

80%
n'ont jamais
entendu parler
des
représentants
des usagers

