

RICOCHETS

LE JOURNAL DU CENTRE HOSPITALIER DU MONT D'OR ————— N°02 DÉCEMBRE 2024

Le CHMO s'organise pour éviter le passage aux urgences.

Dossier p.6



■ Le Centre de Ressources Territorial : des ateliers de prévention en faveur du maintien à domicile. [p.11](#)

■ Rencontre avec Mickaël VIAL - Responsable du service Maintenance. « Notre métier c'est de résoudre les problèmes, et on aime ça ! » [p.12](#)

Direction de la publication
Équipe de direction

COFIL
La Direction
Manon CHARLE

Rédaction
Alix BÉRAUD
La Trousse à mots
www.latrousseamots.fr

Réalisation graphique
Elodie THALLER
www.elodiethaller.fr

Crédits photos
Ascomédia et CHMO

Impression
Imprimerie Faurite

03

↳ EDITO

04

↳ RETOUR EN IMAGE

- Cocktail santé
- La mélodie du bonheur
- Fidèles au poste !



05

↳ LES ACTUS

- La qualité des soins de l'hôpital, validée par Qualiscope
- La prise en charge du diabète : une nouvelle consultation pour le Val de Saône
- Vieillir en bonne santé : la nouvelle consultation du Dr. VINCENT



06

↳ LE DOSSIER

Le CHMO s'organise pour éviter le passage aux urgences

• 07 - Parole du CH

Interview du Dr. Rudina Rachel KUFA, cheffe du pôle sanitaire

• 08 - Le parcours du patient

• 10 - Un jour au CH

Témoignage d'Yvonne MERLIAUD, patiente experte sur le parcours fragilité en hôpital de jour

11

↳ CHMO & CO

- Les actus de la MDU
- Le Centre de Ressources Territorial : des ateliers de prévention en faveur du maintien à domicile

12

↳ AU CŒUR DU CHMO

Rencontre avec Mickaël VIAL, Responsable du service Maintenance :
« Notre métier c'est de résoudre les problèmes, et on aime ça ! »

EDITO

↳ LE CHMO, ACTEUR MAJEUR DE SON TERRITOIRE



Annick AMIEL-GRIGNARD

Directrice du CHMO.

Ancrer l'offre de soins hospitaliers au plus près des besoins locaux est l'orientation majeure prise par notre établissement. En effet le développement de notre activité

noue habilement « le territoire » et le « parcours de soins » afin de doter l'établissement d'une stratégie territoriale qui corresponde aux besoins spécifiques du Val de Saône.

Notre communauté hospitalière procède ainsi à la transformation de nos services, de leur organisation et de leur activité pour proposer des activités nouvelles : un service de médecine polyvalent pour faciliter l'accès de tous aux premiers soins hospitaliers et éviter le passage aux urgences, une consultation

d'endocrinologie destinée à la prise en charge du diabète pour tous les patients de plus de 18 ans, des actions de prévention de la dénutrition dans les villes du territoire, le développement de la pratique du judo pour prévenir les chutes avec le Judo Club d'Albigny, dans le cadre du programme sport-santé.

Nous sommes heureux de vous présenter ces nouvelles initiatives, construites avec tous les acteurs de la santé du Val de Saône, en faveur d'une dynamique collective au service de tous.



Maryline SAINT-CYR

Présidente du Conseil de Surveillance du CHMO - Adjointe au Maire déléguée à la Vie Associative et au Développement Culturel - Conseillère Métropolitaine.

Le système de santé en Val de Saône se trouve à un carrefour décisif, où l'engagement collectif et les innovations nécessaires peuvent transformer notre manière de prendre soin des citoyens. Alors que les défis se multiplient, il est essentiel de repenser notre approche en profondeur.

L'accès aux soins est une priorité absolue et notre système de santé doit assurer un accès équitable aux soins. La qualité des soins doit être au cœur de notre préoccupation.

Enfin, la prévention est la clé d'un système de santé durable.

Le système de santé en Val de Saône est à un tournant. En alliant innovation, collaboration et engagement communautaire, nous avons l'opportunité de bâtir un système de santé résilient, accessible et centré sur les besoins de chacun. Ensemble, faisons de la santé une priorité collective. C'est par des actions concrètes et coordonnées que nous garantirons un avenir meilleur pour tous nos concitoyens.

↳ UNE NOUVELLE ÉQUIPE DE DIRECTION



Lydie PERACHE

Directrice adjointe
Directrice du secteur médico-social
Directrice des secteurs économiques, logistiques et techniques



Aurélien MONTANGON

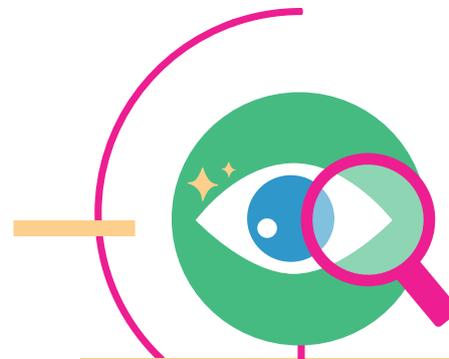
Directeur adjoint
Directeur des RH
Directeur des affaires financières
Directeur du pôle sanitaire



Linda HILLAERT

Directrice des soins

EN IMAGE



COCKTAIL SANTÉ – JEUDI 20 JUIN.

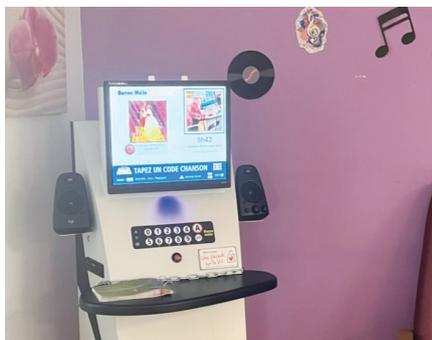


Le Dr. DAHEL, présidente de la CME, a réuni son équipe médicale et accueilli M. LE MOIGN, Directeur Général de HCL, le professeur PIRIOU, Président de la CME des HCL, ainsi que les partenaires et collaborateurs médicaux, paramédicaux et administratifs du CHMO, autour d'un cocktail convivial. Cette soirée placée sous le signe des échanges a permis de présenter le nouveau projet médical de l'établissement, et de développer les coopérations avec les unités spécialisées, au service des habitants du Val de Saône.

LA MÉLODIE DU BONHEUR – MARDI 25 JUIN

Régis BOUCHET, dirigeant de 3R Façades et membre de l'Association « Une façade sur la Vie », a remis un chèque de 3 500 € à l'Unité de Soins Longue Durée (USLD). Une borne musicale a été achetée grâce à ce don, afin de stimuler la mémoire des patients et d'animer la vie quotidienne au pavillon Dahlia. Elle crée du lien entre les patients, les familles, les soignants et favorise les échanges. La variété du catalogue musical permet

à chacun de choisir les chansons ou musiques en fonction de ses goûts ou de l'état émotionnel du moment.



FIDÈLES AU POSTE ! – MARDI 2 JUILLET



Lors de la fête de l'hôpital, la Direction a salué 16 agents du CHMO en leur remettant la médaille du travail. Depuis 20 ou 30 ans, ils sont au service de l'établissement, professionnels médicaux, paramédicaux, administratifs ou encore des services techniques. Tous ont été applaudis pour leur investissement !

Le CH du Mont d'Or

En 1 clic !

Retrouvez toutes nos informations sur les services de soins et les EHPAD, les contacts, les spécialités, les partenaires, le recrutement... sur notre site :

▶▶ ch-montdor.fr



LES ACTUS

➤ LA QUALITÉ DES SOINS DE L'HÔPITAL, VALIDÉE PAR QUALISCOPE

La Haute Autorité de Santé (HAS) a mis en place Qualiscope, une application pour s'informer sur le niveau de qualité et de sécurité des soins des établissements de santé dans toute la France.



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Ce classement repose sur trois dispositifs :

- la **certification**,
- la **mesure d'indicateurs qualité et sécurité des soins** (tels que la prise en charge de la douleur, la qualité du courrier de sortie...)
- et l'**accréditation des médecins et des équipes médicales** pour les spécialités à risques.

Ces indicateurs sont évalués chaque année afin de garantir les informations données.

Le CHMO présente des scores positifs qui prouvent la bonne dynamique de l'établissement. La qualité des soins est une valeur phare qui guide les équipes et les invite à s'améliorer pour toujours mieux prendre en charge les patients. Si certains éléments sont à travailler pour la gestion interne de l'établissement, tous les indicateurs concernant le patient sont au vert !

■ Retrouver le Qualiscope de l'établissement :



https://www.has-sante.fr/jcms/2425_FicheEtablissement/fr/ch-du-mont-d-or

➤ LA PRISE EN CHARGE DU DIABÈTE : UNE NOUVELLE CONSULTATION POUR LE VAL DE SAÔNE

Tous les jeudis après-midi, le Dr. Marie TEULADE assure une consultation pour les habitants du Val de Saône en endocrinologie et diabétologie à partir de 18 ans.



■ Pour prendre rendez-vous :

contactez votre médecin traitant.

➤ VIEILLIR EN BONNE SANTÉ : LA NOUVELLE CONSULTATION DU DR. ADÉLAÏDE VINCENT

Tous les jeudis matin, le Dr. VINCENT propose des consultations « Bien vieillir » à partir de 75 ans : évaluation générale de l'état de santé et du mode de vie ; conseils et préconisations pour vieillir en bonne santé et rester à domicile.



■ Pour prendre rendez-vous :

contactez votre médecin traitant ou un chirurgien orthopédiste.

■ Plus d'info :

Vous êtes professionnel ou usager, vous souhaitez en savoir davantage ? Contactez-nous :

- **par mail :**
secretariat_bruyere@ch-montdor.fr
- **par téléphone :**
04 72 08 15 21

Le CHMO s'organise pour éviter le passage aux urgences



Avec la labellisation « hôpital de proximité », le CHMO se dote de nouveaux dispositifs pour mieux accompagner les patients du territoire. « Notre objectif est d'éviter le passage aux urgences pour les patients du territoire. Aussi, nos équipes s'organisent pour proposer des admissions directes dans notre service de médecine, en lien avec les médecins traitants, et pour assurer la prise en charge sur place des patients du Val de Saône, dès leur sortie du service des urgences. » déclare Annick AMIEL-GRIGNARD, directrice au CHMO.

Afin de réaliser au mieux cet objectif, le Pôle d'activité sanitaire de l'hôpital ouvre de nouveaux lits, des consultations spécialisées et déploie un parcours de soins ciblé pour chaque patient, en amont et en aval de son hospitalisation.

Le patient est au cœur d'un maillage territorial de soins où tous les corps de métiers travaillent à son bien-être et à sa sécurité. « Ce qui nous guide au quotidien, portés par nos valeurs, c'est d'assurer la qualité médicale et soignante de la prise en charge du patient, pour son retour à domicile » confie la cadre supérieure de santé du pôle sanitaire, Carole LOMBARD.

Parole du CH

▶ INTERVIEW DU DR. RUDINA RACHEL KUFA, CHEFFE DU PÔLE SANITAIRE



Docteur Rudina Rachel KUFA,
Cheffe du pôle sanitaire

■ Comment éviter le passage aux urgences ?

Les 28 lits de notre service de médecine sont ouverts pour répondre aux demandes de nos partenaires locaux : les médecins traitants, les EHPAD du territoire, l'hôpital de Saint-Cyr au Mont d'Or, les services d'urgence et les équipes de l'hospitalisation à domicile.

Nous disposons également d'une équipe mobile à compétence gériatrique qui se déplace à domicile et nous adresse les patients.

Nous avons mis à disposition de nos partenaires un mail dédié et une ligne téléphonique. Ainsi, selon le degré d'urgence, nous prenons en charge les patients le jour-même ou sous 48h à 72h.

Nous ne dépassons pas ces délais.

Selon l'état clinique du patient, nous préconisons soit son admission directe dans notre service, soit le passage dans un service d'urgence, en lui réservant un lit de médecine sous 24h ou 48h.

Pour assurer l'offre médicale sur place, nous étudions tous les matins les demandes d'admission en provenance des urgences.

Nous sommes très réactifs. Au fil de la journée, l'équipe médico-soignante évalue nos disponibilités et nos ressources et programme les admissions de nouveaux patients pour le lendemain.

Nous avons également mis en place un parcours interne pour nos patients, auprès de nos différents services sanitaires.

Enfin, pour éviter un éventuel retour aux urgences, nos rééducateurs et notre service social, travaillent en concertation étroite avec les familles des patients pour sécuriser le retour à domicile.

À la suite du retour à domicile, nous pouvons proposer un suivi dans le cadre de nos ateliers de prévention ou au sein de notre hôpital de jour.

■ Quels sont les projets pour toujours mieux répondre à cet objectif ?

Notre projet est de poursuivre la réouverture de lits pour prendre en charge le plus de patients

possible sur site, que ce soit en service de médecine ou dans le service de soins médicaux et de réadaptation. Cela suppose une progression des recrutements de soignants et du renfort de notre équipe médicale.

Les nouvelles missions de notre établissement sur le Val de Saône rendent notre offre de soins plus attractive et nous permettent de construire ces projets d'avenir.

■ Comment avez-vous fédéré les équipes autour de ces projets ?

Nous avons construit ces projets avec les équipes médico-soignantes et administratives concernées. Nous avons défini ensemble les besoins, les réorganisations et les conditions du changement.

Il s'agit de projets ambitieux qui ont conduit à des déménagements d'équipes et à la mise en lien des unités de médecine et des services médicaux de réadaptation, pour une meilleure fluidité du parcours de nos patients.

La Direction, l'encadrement, les équipes médicales et paramédicales... nous nous sommes tous coordonnés pour que la reprise de cette activité soit mise en œuvre en fonction de nos ressources, pour assurer la qualité et la sécurité de la prise en charge de nos patients. Nous avons insufflé une vraie dynamique et nous avons réussi cette opération en une année ! Quand tous les acteurs se fédèrent, quand on met les moyens et qu'on a de la volonté, on peut avancer.

Le parcours du patient



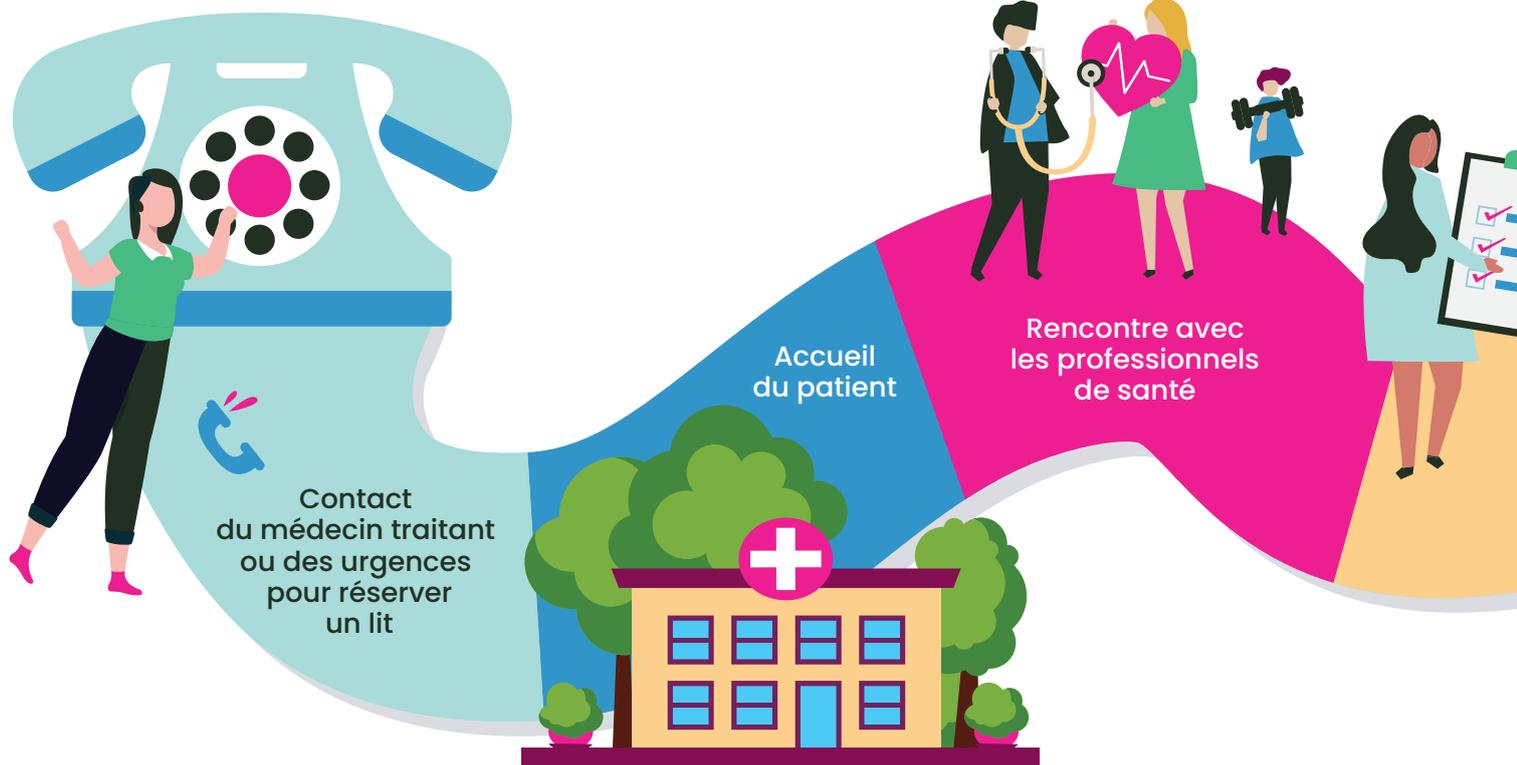
« Avec l'ouverture de nouveaux lits de médecine, nous proposons une offre de soins plus importante et un parcours personnalisé pour chacun. Dès l'admission du patient, nous déployons tout un dispositif afin de fluidifier son parcours avec

l'élaboration d'un projet de soins individualisé. Chaque soignant alimente avec ses compétences le projet de soins en lien avec la personne, son entourage, mais aussi les professionnels de santé libéraux. Lors des relèves pluridisciplinaires hebdomadaires, tous les professionnels participent : infirmiers, aide-soignant, kinés, service social, psychologues, médecins, cadre... C'est un moment extrêmement important où nous échangeons sur l'évolution médicale du patient, son projet et son devenir. Notre objectif et notre guide, c'est

le retour à domicile pour tous les patients, si cela est possible et désiré.

Nous avons développé un esprit d'équipe élargi avec tous les professionnels en interne et en externe pour alimenter la prise en charge. Cette approche pluri-professionnelle et pluri-compétences, a donné un nouveau souffle à nos services. C'est un atout pour les patients, mais aussi pour l'intérêt et la qualité du travail de nos équipes. »

Carole LOMBARD - Cadre supérieure de santé du pôle sanitaire





« L'équipe sociale intervient à la demande de l'équipe médicale et paramédicale, de l'usager et des familles. Au CHMO, nous travaillons dès les premiers jours de l'hospitalisation sur le parcours du patient. L'équipe est composée d'une conseillère en économie sociale et familiale, d'une assistante sociale, d'un infirmier diplômé d'État coordinateur, d'une secrétaire et d'une assistante sociale dédiée aux EHPAD et USLD. »

Nous avons donc une équipe pluridisciplinaire complémentaire qui se coordonne pour un meilleur accompagnement du patient dans le cadre de son projet de vie (retour à domicile, entrée en institution, ...) et des besoins annexes (vie quotidienne, informations et accès aux droits, démarches administratives, etc.). Selon le souhait du patient, le service social va collecter les informations pour comprendre ses besoins, définir les ressources à mobiliser et les objectifs de l'accompagnement. Les membres du service social sont également en lien avec les partenaires externes à l'hôpital. Ce lien avec l'extérieur est essentiel et s'inscrit dans la continuité de la prise en charge globale. »

Jenny CHARPY - Attachée d'administration du service social

Un jour au CH

➤ YVONNE MERLIAUD
PATIENTE EXPERTE SUR LE PARCOURS FRAGILITÉ EN HÔPITAL DE JOUR



Albigny m'a remise
sur la route de la vie



Il y a 7 ans, Yvonne MERLIAUD est frappée d'une vilaine bronchite après le décès de son fils. Épuisée, elle est envoyée par l'hôpital de Villefranche au Centre Hospitalier du Mont d'Or.

« Grâce au Centre Hospitalier du Mont d'Or, je vis encore. » témoigne reconnaissante, celle qui n'avait pas envie de s'y rendre.

Arrivée au pavillon Capucine, elle est reçue par un médecin qui écoute son histoire et son parcours. « C'est la première fois qu'un médecin prenait autant de temps à m'écouter et à prendre en compte tout mon parcours de santé. J'étais très surprise. »

Une fois soignée de sa maladie, elle est transférée dans un autre pavillon afin qu'elle se repose. Les équipes lui parlent alors de l'hôpital de jour et d'un **parcours de prévention des fragilités qui**

s'étend sur 3 mois. « Au départ, je me suis dit : « qu'est-ce que je vais faire pendant 3 mois, c'est de la folie ! » »

Pourtant, elle rentre avec la plaquette et la montre à sa fille et ses proches. Tous, lui disent qu'il est temps de penser à elle et uniquement à elle. Alors, elle accepte de réaliser le parcours fragilité au sein du CHMO. Trois fois par semaine, un taxi la conduit au CHMO pour des ateliers en groupes ou seule et la ramène chez elle.

« J'ai rencontré des professionnels extraordinaires, à l'écoute de la personne et pas dans le jugement. »

L'équipe encourageante et bienveillante l'accueille à chaque fois avec le sourire et même parfois avec une petite plaisanterie. Face à autant d'attention, Yvonne s'investit dans ce parcours et se donne les moyens de réussir. « Au bilan à la fin, j'étais très fière de moi, parce

qu'ils ont dit que j'étais au maximum de tout. C'est aussi ma récompense ! »

Autant, elle avait hésité à commencer, autant elle appréhende la fin. Qu'allait-elle faire après ça... « Ils m'avaient donné assez de force pour me reprendre en main. Je ne voulais pas les décevoir. J'ai fait les exercices, suivi les menus recommandés, réalisé une sortie par jour... et puis... petit à petit, j'ai repris ma vie en main. »

Aujourd'hui, Yvonne MERLIAUD est autonome dans son appartement et heureuse de témoigner de son expérience au CHMO en tant que patiente experte. « **Le CHMO veut alléger les personnes vieillissantes et les aider à rester chez elles en étant autonome. Et moi, je suis tellement reconnaissante que je veux aider grâce à mon témoignage.** »

CHMO & CO

▾ LES ACTUS DE LA MDU

Installée depuis 1 an, la Maison des Usagers s'est inscrite dans le paysage partenarial du Val de Saône et développe un véritable lien « Ville-hôpital ».

Ici, chacun peut trouver des réponses en lien avec le vécu du patient ou de l'aidant pendant un séjour au CHMO, lors des permanences du Représentant des Usagers, ou encore sur les différents dispositifs de maintien à domicile, et lors des permanences de la Métropole de Lyon. Grâce à un programme de conférences et d'ateliers mensuels adressés tant aux usagers qu'aux professionnels, la MDU a rencontré son public et lui, son lieu ressources.

En effet, la MDU met à disposition son local à des partenaires du CHMO comme France-Alzheimer Rhône ou la Métropole de Lyon, pour y accueillir les formations et des groupes de paroles pour les aidants, le Printemps des Solidarités...

De plus, afin de renforcer ce lien entre les usagers du territoire et l'hôpital de proximité qu'est le CHMO, une troisième édition de l'accueil estival a été organisée à la MDU, en vue de prévenir l'isolement des aînés du territoire et les effets indésirables de la canicule : la participation et le transport étaient gratuits.

Un nouveau programme de conférences autour de la réflexologie plantaire et de la gestion du stress est disponible.

Et si nous nous retrouvions à la MDU ?



Pour plus d'informations, n'hésitez pas à adresser un courriel à :
maisondesusagers@ch-montdor.fr

ou nous écrire depuis notre site :
<https://www.ch-montdor.fr/contacts>

▾ LE CENTRE DE RESSOURCES TERRITORIAL : DES ATELIERS DE PRÉVENTION EN FAVEUR DU MAINTIEN À DOMICILE

Portés par une vision commune dans le Groupement Hospitalier de Territoire Val Rhône Centre, le CHMO et l'Hôpital de Neuville et Fontaines-sur-Saône ont choisi de se mobiliser avec le soutien de l'ARS en créant le Centre de Ressources Territorial (CRT Val de Saône-Lyon-Nord).



Ce nouveau dispositif en place depuis le 1er juillet s'appuie sur les compétences et expertises présentes dans les deux établissements hospitaliers du territoire du Val de Saône afin de développer des actions de promotion de santé. Au CHMO, est ainsi proposé un programme quotidien d'ateliers de prévention animation et lien social, diététique, prévention des chutes. Un dispositif de transport est mis en place pour permettre à tous de se rendre aux ateliers gratuitement.

L'Hôpital de Neuville assure la coordination des professionnels qui interviennent à domicile pour favoriser l'autonomie des aînés et propose des astreintes de nuit.

Ce nouveau dispositif s'étaye sur le réseau des partenaires tel que les CPTS, les équipes médico-sociales de la Métropole de Lyon, les services d'aide à domicile ou les associations du territoire.

■ Plus d'info :

Pour rejoindre les activités proposées à Albigny-sur-Saône et Fontaines-sur-Saône, ou avoir davantage de renseignements, **contacter le 06 13 70 00 33.**

AU CŒUR DU CHMO

➤ « NOTRE MÉTIER, C'EST DE RÉSOUDRE LES PROBLÈMES
ET ON AIME ÇA ! »



Mickaël VIAL
Responsable du service maintenance

Responsable du service maintenance au sein du CHMO, Mickaël VIAL est le pilote d'une équipe de 10 professionnels aux tâches aussi diverses que techniques.

« Quand vous regardez les éléments d'une pièce tout autour de vous, le service maintenance est susceptible d'être intervenu sur chacun d'entre eux, comme l'électricité, la plomberie, une fenêtre bloquée, le chauffage... »

Au sein du service maintenance, les professionnels sont spécialisés et se regroupent en quatre secteurs :

- le pôle plomberie,
- le pôle électricité,
- le pôle multi technique,
- la collecte des déchets.

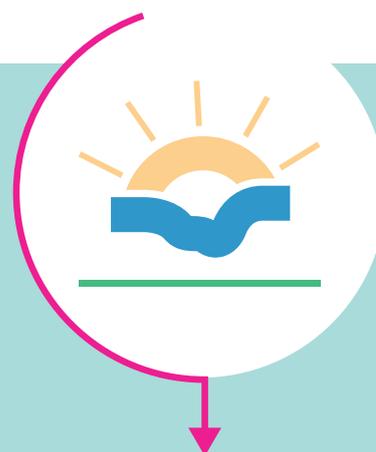
Bien que tous ont une spécialité, ils se complètent. Leur atout est la polyvalence. « C'est une vraie force pour le CHMO. »

Les équipes sont à pied d'œuvre chaque jour pour le bien-être des patients, résidents et professionnels. Sur les toits, dans les sous-sols, les services et les chambres, les agents interviennent dans tout l'hôpital, non sans un brin d'humour aux patients et résidents.

En tant que responsable maintenance, Mickaël organise le service, attribue chaque mission au bon agent et priorise les tâches. Hormis, les tâches quotidiennes et le suivi des prestataires, il déploie également des projets avec son adjoint, comme l'ouverture de lits ou la modernisation et la réhabilitation des installations. Enfin, en accord avec la démarche d'éco-responsabilité dans laquelle s'engage le CHMO, ils mènent une mission d'économie d'énergie à travers l'éclairage et l'installation

de dispositifs de chauffage avec système de régulation.

Pour les professionnels de ce service, aucune journée ne se ressemble et les tâches sont multiples ; mais tous, sont portés par une volonté commune : un « service-public » de qualité. « Nous avons à cœur de réussir nos missions et chaque jour, contribuer à l'amélioration de la prise en charge au CHMO ».



Rejoignez-nous

