

RICOCHETS

LE JOURNAL DU CENTRE HOSPITALIER DU MONT D'OR

N°01
AVRIL 2024

Un centre hospitalier au cœur de son territoire

Dossier p.7

- Une nouvelle communication pour le CHMO. p.12
- Les nouveaux enjeux du CHMO avec le Dr Dahel. p.13



**Direction
de la publication**
Équipe de direction

COPIL

A. Bottero, C. Reynaud,
V. Perotto, M. Charle

Rédaction

Alix Béraud
La Trousse à mots
www.latrousseamots.fr

Réalisation graphique

Elodie Thaller
www.elodiethaller.fr

Crédits photos

Ascomédia et CHMO

Impression

Imprimerie Faurite

03

➤ EDITO

04

➤ RETOUR EN IMAGE

- Semaine bleue.
- Semaine de la dénutrition.
- Les vœux 2024.



05

➤ LES ACTUS

- Et si on se parlait ?
- Enchanter le quotidien.
- La qualité des soins au CHMO.



07

➤ LE DOSSIER

La labélisation
" Hôpital de proximité "
pour le CHMO.

13

➤ PAROLE D'EXPERT

Interview du docteur
Amel Dahel-Benaïssa,
présidente de la
commission médicale
d'établissement.

14

➤ UN JOUR AU CH

Les soins par le tango
thérapeutique.



16

➤ INFO UTILES

UN NOUVEAU SOUFFLE.



Annick Amiel-Grignard,
Directrice du CHMO.

La labélisation " Hôpital de proximité " nous entraîne dans une nouvelle dynamique.

Ensemble, avec toutes les équipes du centre hospitalier, nous nous mobilisons pour renouveler notre offre de santé. En effet, notre hôpital se voit confier par l'ARS depuis 2022 la mission d'Hôpital de proximité, en créant des partenariats avec le centre hospitalier de Neuville-Fontaines et les professionnels de santé du territoire.

Dorénavant, la prise en charge directe des patients dès 60 ans, grâce à nos liens étroits avec les médecins traitants, permet d'éviter le passage aux urgences ; nos équipes assurent également des soins de rééducation polyvalents en proximité ; nous mettons enfin toutes nos compétences au service du maintien à domicile.

Pour les patients dès 18 ans, nous développons dans notre centre ambulatoire des actions de prévention et des consultations spécialisées, avec des parcours de soins auprès des services des Hospices Civils de Lyon. Une nouvelle consultation d'endocrinologie est ainsi ouverte depuis janvier 2024.

Notre expertise de la gériatrie s'adapte aux nouveaux enjeux des besoins et des populations.

La création de notre Maison des Usagers est également une réponse aux besoins des habitants. Elle propose des actions de prévention et de bien-être, des interventions sur les droits en santé, des temps d'accueil et de partage pour rompre l'isolement. Elle est un lieu d'écoute et d'échanges auprès de nos représentants des usagers, qui en assurent le relais et fondent le sens de notre mission hospitalière.

Nous sommes heureux par ce nouveau magazine de vous présenter nos activités et nos équipes qui œuvrent au service de votre santé. Alors **ancrons/encrons nous ensemble au service du Val de Saône !**

« À TOUS LES ÂGES DE LA VIE, VOTRE SANTÉ C'EST NOTRE CŒUR DE MÉTIER ».



Maryline Saint-Cyr,
Présidente du Conseil
de Surveillance du CHMO.
Conseillère à la Métropole
de Lyon.
Adjointe au Maire.

La santé est une préoccupation majeure de nos concitoyens et, pour nous, élus locaux, un sujet de mobilisation.

Dans le cadre de mon mandat de Conseillère à la Métropole de Lyon et de Présidente du Conseil de surveillance, je suis fière de la nouvelle labélisation du Centre Hospitalier du Mont d'Or : « Hôpital de proximité ».

Mes premiers remerciements vont, bien sûr, aux équipes du CHMO. Chacune et chacun contribuent à l'évolution de notre établissement, pour améliorer la prise en charge de nos populations.

Dans le cadre de la réforme « Ma santé 2022 », cette labélisation « Hôpital de Proximité » est une réelle opportunité. Elle structure l'offre de soins de proximité en intégrant un grand nombre d'acteurs du territoire.

Les liens ville-hôpital sont un maillon essentiel de la structuration des soins. Grâce à la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS), notre ambition est de construire un parcours de santé simplifié, facilité et cohérent pour le patient.

Ensemble, nous allons renforcer l'accès territorial aux soins, notamment des populations les plus vulnérables.

Grâce au label « Hôpital de proximité », je réaffirme notre volonté de positionner l'établissement comme le pivot du territoire **Val de Saône**.

EN IMAGE

👉 SEMAINE BLEUE 2-8 OCTOBRE 2023.



En partenariat avec le judo-club d'Albigny-sur-Saône, et dans le cadre de nos actions Sport-Santé, les élèves du club et les personnes âgées du CHMO se sont retrouvés sur le tatami pour une action de judo intergénérationnel.

De beaux souvenirs pour petits et grands et une approche originale de la prévention des chutes.

👉 SEMAINE DE LA DÉNUTRITION JEUDI 9 NOVEMBRE.

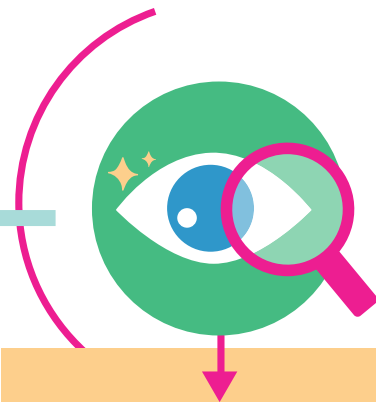


Les cuisiniers du CHMO ont exposé leur carte lors d'une dégustation. Ils ont démontré comment chaque plat est concocté en fonction des besoins et des capacités gustatives des résidents. Ainsi, une salade de carottes râpées se décline en différentes textures pour ravir les papilles de chacun. Manger adapté sans perdre des saveurs, telle est la mission de notre service restauration.

👉 LES VŒUX 2024.



Vendredi 26 janvier, en présence du Directeur général des Hospices Civils de Lyon, Monsieur Raymond Le Moign, et du Maire de Chasselay, Monsieur Jacques Pariost, le CHMO a souhaité ses vœux au personnel. L'occasion de le remercier pour son dévouement auprès des patients et rendre hommage à quatre employés partis à la retraite en 2023.



Le CH du Mont d'Or

Soudés !

Toutes les équipes
médicales et
paramédicales
travaillent main
dans la main pour
accompagner au
mieux les patients.
Cet esprit de
cohésion ainsi que
la pluridisciplinarité
des projets
médicaux sont
la force du CHMO.



LES ACTUS

➤ ET SI ON SE PARLAIT ?

Nouveau lieu d'échanges et d'informations en santé, la Maison des Usagers a ouvert ses portes en 2023.

De face Mr Lebat et Mme Helly, représentants des usagers.



Cet espace accueille tous les usagers hospitalisés ou non, les familles, les aidants, les soignants et tous les habitants du territoire du Val de Saône.

Lors des ouvertures, chacun peut venir s'informer sur les questions de santé publique, les moyens pour aider un proche et le respect de la dignité de chaque usager.

La Maison des Usagers devient un lieu ressources sur les questions de droits en santé et un relais entre les usagers, les associations, les collectivités locales et les acteurs de santé.

Enfin, c'est aussi un lieu de prévention de la santé. Des ateliers, conférences, cours et formations sont organisés : retrouvez le programme sur notre site web !

Poussez la porte pour en savoir plus !

■ Maison des Usagers

Chemin Notre Dame 69250 Albigny-sur-Saône

Tel : 04 72 08 14 96 (les lundis de 14h à 17h30)

Mail : maisondesusagers@ch-montdor.fr

Permanences représentant des usagers :
lundi de 14h à 17h30

Permanence GrandLyon Metropole
(horaire à voir sur le site internet)

➤ ENCHANTER LE QUOTIDIEN.

Au sein des trois EHPAD et de l'unité de soins de longue durée, le personnel veille au bien-être des habitants.

L'EHPAD est avant tout un lieu de vie pour les résidents du CHMO. Ainsi, les semaines sont ponctuées de nombreuses animations comme la belote, le loto ou encore les quizz musicaux. Mais les animatrices ne s'arrêtent pas là et imaginent sans cesse de nouveaux moments de partage. De nombreux partenariats sont tissés par le CHMO pour apporter du renouveau dans les activités, comme par exemple l'équithérapie, l'art floral ou même de la réalité virtuelle. Elles embarquent les résidents dans des moments insolites pour leur plus grand plaisir.



Ce sont aussi des petites attentions qui jalonnent le quotidien des résidents. En effet, le personnel est attentif aux habitudes : tel journal pour une personne, le sudoku pour une autre...

Le passage en Ehpads est souvent signe de rupture et de désorientation. C'est pourquoi, le personnel veille à ce que chacun trouve ses repères et crée son petit nid dans ce nouvel espace.

D'ailleurs, les dimanches matin sont maintenant agrémentés de viennoiseries pour enchanter le quotidien des résidents et perpétuer la tradition dominicale.

LES ACTUS

➤ LA QUALITÉ DES SOINS AU CHMO.

La qualité des soins du CHMO reconnue et certifiée.

Le secteur sanitaire est passé à la loupe des experts-visiteurs de la HAS (Haute Autorité de Santé) grâce à des audits, des observations, mais aussi des patients témoins.

L'examen portait sur trois volets :

- le parcours du patient,
- les équipes de soins,
- ainsi que l'établissement et sa gouvernance.

Sur ces **3** points,
la HAS a salué le travail
de l'hôpital et en particulier
des soignants.

Résultat

L'hôpital a décroché
la certification
**" Qualité des soins
confirmés "**



Celle-ci reflète
l'investissement quotidien
des soignants dans un
contexte parfois difficile.



La qualité des soins proposés est une préoccupation constante des soignants, autant durant l'hospitalisation au CHMO, que sur l'ensemble des parcours. Quand un patient débute sa prise en charge au CHMO, les différents corps de métiers travaillent de concert. Leur but est d'élaborer un projet médical et de soins et une prise en charge en accord avec le patient. Tout au long de son séjour, celui-ci reçoit des informations de façon claire sur son état de santé et les traitements envisagés. Être bien informé pour exprimer un consentement en toute conscience. À l'écoute, les médecins et les soignants veillent au respect des droits et besoins des patients.

Cette certification a concerné le secteur sanitaire (services de médecine, soins médicaux et de réadaptation et unités de soins de longue durée) et sera prochainement suivie de l'évaluation du secteur médico-social (Ehpad).



▼ Retrouver le détail sur le site de la HAS ▼

https://www.has-sante.fr/jcms/2425_FicheEtablissement/fr/ch-du-mont-d-or



CHMO Val d'Or
Chasselay



CHMO
Albigny s/ Saône

Un centre hospitalier en mutation, toujours au cœur de son territoire.

Le CHMO se transforme et
devient un hôpital de proximité
pour le Val de Saône.
Un nouveau recours
au plus près de vos besoins.



Avec le label "Hôpital de proximité", le Centre Hospitalier du Mont d'Or se voit confier un nouvel avenir tourné vers la population du Val de Saône.

Le CHMO est un établissement public de santé avec une capacité d'accueil de 600 lits et places d'hospitalisation et d'hébergement. Il est membre du Groupement Hospitalier du Territoire Val Rhône Centre, dont l'établissement support sont les Hospices Civils de Lyon. Aujourd'hui, son expertise est reconnue dans le domaine de la gériatrie autour des troubles neuro-cognitifs et de l'oncogériatrie.

« Nous avons la spécificité de proposer une offre de soins structurée et diversifiée : des évaluations et rééducations ambulatoires au sein de notre hôpital de jour, mais aussi une prise en charge aigüe et de courte durée dans notre service de médecine, des soins de rééducation dans nos services de soins médicaux et de réadaptation », précise Mme Amiel-Grignard, la directrice déléguée du CHMO.

L'expertise du CHMO porte aujourd'hui sur les troubles neuro-cognitifs avec un parcours complet

autour des consultations mémoire, bilans et rééducation proposés à l'hôpital de jour, d'une unité cognitivo-comportementale de 13 places, et d'unités spécialisées en EHPAD. L'hôpital dispose également de 5 lits identifiés soins palliatifs qui permettent une prise en charge de la douleur et des soins de confort de qualité.

À travers le label "Hôpital de proximité", l'Agence Régionale de santé conforte la place pivot du CHMO sur le territoire, la reconnaissance de ses expertises et les liens qu'il tisse avec ses partenaires.

Désormais, le CHMO a trois objectifs :

- Développer une offre de santé pour une patientèle plus jeune (dès 60 ans) et proposer des consultations spécialisées pour un accès aux soins au plus près du domicile, quel que soit l'âge ;
- Renforcer le lien Ville-Hôpital pour accueillir directement les patients du territoire et éviter le passage aux urgences ;
- Contribuer avec les professionnels de santé du territoire au développement de la prévention et au maintien à domicile sur le Val de Saône.

Un projet de santé collectif et coordonné.



Pour Mme Saint-Cyr, présidente du Conseil de Surveillance du CHMO : « *L'enjeu est de taille. Il concrétise l'engagement de notre établissement à s'inscrire dans un projet collectif de territoire pour répondre aux besoins de santé de son bassin de vie.* »

Aujourd'hui, le CHMO est un acteur clé dans le maillage ville/hôpital avec les acteurs du territoire : médecins et professionnels de santé libéraux, établissements publics et privés de santé. Il construit également des parcours de soins avec les 101 établissements membres

de la filière gériatrique Lyon-Nord dont il est la structure support. Le CHMO souhaite aujourd'hui coordonner l'évolution de son offre de soins en associant les forces vives du territoire : professionnels de santé, élus et collectivités territoriales, représentants des usagers, acteurs de la vie économique et sociale du Val de Saône.



Site de La Mignonne sur Albigny s/ Saône (secteur sanitaire + EHPAD JC)

UN PÔLE SANITAIRE

Un centre ambulatoire

- Consultations gériatriques
- Consultations mémoire
- Consultations de prévention de la santé des seniors
- Consultations spécialisées
- Hôpital de jour de prévention et de rééducation.

2 services de médecine et de soins médicaux et de réadaptation :

- l'un à orientation polyvalente à partir de 60 ans,
- l'autre à orientation gériatrique à partir de 75 ans.

1 unité cognitivo-comportementale (UCC)

2 unités soins longue durée (USLD)

1 équipe mobile extra-hospitalière à compétence psychiatrique en collaboration avec le centre hospitalier de St-Cyr au Mont d'Or.



Le CH
du Mont d'Or
s'organise autour
de 3 pôles

UN PÔLE MÉDICOTECHNIQUE

- + Une pharmacie à usage intérieur
- + 1 équipe multidisciplinaire de rééducation
- + Un service de radiologie conventionnelle
- + Un laboratoire de biologie externalisé



UN PÔLE MÉDICO-SOCIAL AVEC 3 EHPAD



Jacques Chauviré



Santal



Val d'Or



Demain avec l'hôpital de proximité, le CHMO s'oriente vers le développement de nouvelles prises en charge afin de répondre aux besoins en santé des habitants du Val de Saône.

Dans le cadre de ce développement, une étude sur les besoins en santé des habitants du Val de Saône est conduite conjointement avec l'hôpital intercommunal de Neuville sur Saône, et en lien étroit avec la CPTS du Val de Saône, les Hospices Civils de Lyon et l'Agence Régionale de Santé. Cette étude permettra d'adapter l'offre de soins du CHMO et d'articuler ses activités avec les partenaires locaux.

Nouveautés

HÔPITAL DE PROXIMITÉ

D'ores et déjà, le CHMO a développé son activité en transformant, en partie, son service de médecine gériatrique en service de médecine polyvalente et en étoffant son centre ambulatoire avec de nouvelles consultations spécialisées :

- Endocrinologie
- Plaie et cicatrisation pour les plaies chroniques et complexes
- Ortho-gériatrie

Le CH du Mont d'Or

Pour qui ?

Les + de 60 ans et les habitants du Val de Saône de tout âge qui entreraient dans les profils des expertises développées et proposées en consultations spécialisées.

La communication du CHMO fait peau neuve !

➤ LE CHMO DÉPLOIE SES OUTILS DE COMMUNICATION POUR ACCOMPAGNER LA LABÉLISATION « HÔPITAL DE PROXIMITÉ ».

■ Un nouveau

logo

Entre rupture et continuité, le **nouveau logo** s'ancre dans son territoire en dessinant le Val de Saône accompagné du soleil des Monts d'Or.

Puis, avec l'acronyme CHMO, le centre hospitalier revendique une expertise plurielle soulignée par l'ajout d'une troisième couleur : le vert.

Aujourd'hui, le CHMO devient un sigle et une marque territoriale facile à identifier.



■ Un nouveau "Ricochets"

magazine :

Pour mieux informer la population et les partenaires, le CHMO lance le **magazine « Ricochets »** avec une parution 3 fois par an. Comme un petit caillou qui rebondit sur l'eau, il se fera l'écho des actualités de l'hôpital. À travers ce média, le CHMO souhaite se rapprocher de son territoire et être mieux connu de sa patientèle.



■ Un nouveau

site Internet

Le site Internet s'habille des nouvelles couleurs du CHMO et épouse sa ligne éditoriale pour vous informer fréquemment des activités du centre hospitalier. Sur cette interface, vous trouverez toutes les informations utiles sur les services de soins et d'hébergements, les contacts, les spécialités, les partenaires, le recrutement.

Ces trois outils de communication contribuent à la **visibilité** du CHMO, qui a pour ambition de devenir un **acteur pivot** dans la prise en charge des soins du **territoire**, en collaboration avec ses partenaires.

PAROLE DU CH.

➤ INTERVIEW DU DOCTEUR AMEL DAHEL-BENAISSA, PRÉSIDENTE DE LA COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT.



Docteur Amel Dahel-Benaïssa,
Praticien Hospitalier Gériatre,
Présidente de la Commission
Médicale d'Établissement.

■ Comment se projette la communauté médicale avec le nouveau label "hôpital de proximité" ?

Déjà, je souhaite souligner que c'est une très belle opportunité pour le CHMO. Cela nous donne un **nouvel élan** et nous confirme dans nos missions de prévention pour les personnes âgées. Ce label va nous aider à **moderniser notre image** et nous ancrer encore plus dans le territoire.

Concrètement, la communauté médicale travaille avec ses partenaires territoriaux pour **toujours mieux accompagner les personnes âgées**. Aujourd'hui, notre but est d'**accueillir une patientèle plus jeune à partir de 60 ans** pour proposer des soins de premier recours.

De plus, nous déployons actuellement des consultations spécialisées pour favoriser un accès aux soins pour tous et au plus près du domicile. Aujourd'hui, nous proposons des consultations en endocrinologie, chirurgie vasculaire, plaie et cicatrisation et bientôt en pneumologie, oncogériatrie et cardiologie.

■ Comment envisagez-vous les liens avec les partenaires territoriaux ?

Le maillage avec le territoire est essentiel pour **assurer notre mission de santé, en particulier auprès de nos seniors**. C'est une population fragile dont **le suivi doit**

être sérieux et régulier. Et surtout, chaque patient doit avoir un parcours de soins personnalisé.

Après leur hospitalisation, nous veillons à leur retour à la maison, leur accompagnement, etc. C'est pour cela que nous tissons des liens forts avec les professionnels du territoire, notamment la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS) du Val de Saône.

Nous avons également un projet médical partagé avec les Hospices Civils de Lyon dans le cadre du Groupement Hospitalier du Territoire.

Nous avons aussi beaucoup échangé avec l'Hôpital de Neuville sur nos pratiques et nos offres de soins. Nous sommes deux hôpitaux qui proposent des prises en charge complémentaires. C'est une force sur le bassin du Val de Saône.

Puis, nous avons pu communiquer avec l'hôpital de la Croix-Rousse, afin de faciliter les parcours des patients. Certains sont donc reçus aux urgences de la Croix-Rousse, puis hospitalisés au sein du CHMO avant leur retour à domicile.

Enfin, nous envisageons une réunion avec les médecins libéraux, spécialistes et généralistes du secteur pour mettre en avant notre offre de soins avec nos trois domaines d'expertises : l'oncogériatrie, la neuro-gériatrie et les soins palliatifs.

C'est un réel challenge de travailler sur ces différents fronts, mais ce sera une vraie richesse pour le CHMO et pour les patients du Val de Saône.

UN JOUR AU CH

➤ LES SOINS PAR LE TANGO THÉRAPEUTIQUE.



**Je reviens
après et,
promis,
je danse
jusqu'à
la fin !**

**On va bien s'amuser !
s'exclame Andrée
en entrant dans la salle.**

Aujourd'hui, c'est tango !

La salle Jacques Chauviré est dressée. Patrick l'accordéoniste, Gaïa professeure de tango et musicothérapeute, et Jean-François, le professeur de danse attendent les résidents pour un atelier Tango thérapeutique.

Si certains ont le regard pétillant en voyant l'instrument, d'autres sont plus sur la réserve. L'accueil est chaleureux.

Jean-François, Jaël, psychomotricienne et Renaud, infirmier en pratique avancée, tous deux en charge de l'atelier, prennent soin de saluer chaque participant avec enthousiasme et bienveillance. Leur lumière se transmet sur les visages des résidents.

« *Je suis ravie que vous soyez là !* » déclare Marianne à la vue des animateurs.

Une fois installés, les participants fredonnent des mélodies. Ils présentent des maladies neuro-dégénératives plutôt sévères et pourtant...

Une note puis deux... C'est « *Le plus beau tango du monde* » ! Quelle joie ! Tous entonnent la chanson et déjà certains se lèvent pour danser... Carmen ne manque pas une parole. « *C'est génial !* » dit Marianne en prenant Jean-François dans les bras.

Puis, l'atelier débute avec des exercices assis. On bouge les chevilles, les mains, la tête... Les corps s'animent au rythme de l'accordéon.

Enfin, on se met debout et on marche en musique. Andrée veut déjà danser. Avec élégance, elle forme des petits cercles avec ses poignets. Sonia fait une pause : « *Je reviens après et, promis, je danse jusqu'à la fin !* » puis éclate de rire avec Patrick.

La danse exalte tous les participants, soignants inclus. Un temps de communion et de partage se crée sur les mélodies. Vient alors, « *Mon amour de Saint-Jean* », on danse, on chante... C'est le bouquet final !

Jean-Pierre, se meut aux bras de Jaël. Lui, si peu mobile au départ, ne lâche pas la piste de danse. Que de progrès ont été faits au fil de l'atelier. Les résidents se sont éveillés et surtout révélés.

Le cours se termine assis. Tous se donnent la main et chantent. La magie opère. Ils ont passé un bon moment, soignants comme résidents. Le sourire affiché sur chaque visage en est la preuve.

Il est temps de se dire au revoir. « *J'espère qu'on va pouvoir se lever !* » déclare Carmen, ce qui ne manque pas de faire rire l'assemblée. Alors ça vous a plu ? « *J'ai adoré, c'était génial !* » et Marianne envoie des baisers aux animateurs.



Zoom sur

D'octobre 2022 à novembre 2023, une vingtaine de résidents atteints de maladies neurodégénératives ont participé aux ateliers de Tango Thérapeutique deux fois par semaine. En collaboration avec l'INSERM U1093, l'UFR STAPS de l'Université de Bourgogne et ABB reportages, quatorze paramédicaux (rééducateurs, infirmiers, IPA, aides-soignants, ASG, cadres de santé) ont été formés à cette prise en soins non médicamenteux.

Sous la supervision de France Mourey, professeure des Universités et chercheuse à l'Inserm U1093 en collaboration avec Linda Hillaert, directrice de soins au CHMO, une recherche scientifique paramédicale a été réalisée à partir des ateliers de Tango Thérapeutique.

La recherche a mis en exergue les effets du tango sur la marche, la coordination du mouvement et la qualité de vie des résidents participants aux ateliers. Les résultats de la recherche ont fait l'objet d'une publication internationale dans une revue scientifique.

INFOS UTILES



■ Pavillon Amandier

- Services de médecine (28 lits)
- Services de soins médicaux de réadaptation (20 lits)

■ Pavillon Capucine

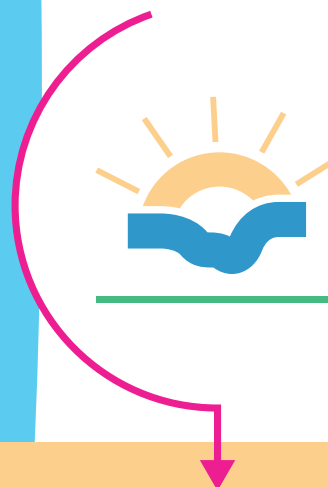
- Services de soins médicaux de réadaptation (20 lits)
- Lits identifiés de soins palliatifs (5 lits)

■ Pavillon Bruyère

- Centre ambulatoire :
Hôpital De Jour
et consultations spécialisées
- Unité cognitivo-comportementale (13 lits)

■ Pavillon Dahlia

- Unités de soins de longue durée (75 lits)



CHMO

6 chemin Notre Dame
69250 Albigny-sur-Saône

04 72 08 15 15